

Політика убезпечення дітей

Метою даної політики є:

- Захищати дітей та молодих людей, котрі є бенефіціарами та цільовою аудиторією проектів та програм БФ «Надія по всьому світові», від заподіяння їм шкоди;
- Окреслити зобов'язання, взяті БФ «Надія по всьому світові», і поінформувати всіх партнерів (в тому числі дітей і молодих людей та їхні сім'ї) про їхні обов'язки, що стосуються захисту дітей.

Дана політика поширюється на будь-яку особу, пов'язану з БФ «Надія по всьому світові», включаючи усіх працівників, членів правління та волонтерів, але не обмежуючись цими категоріями.

Що таке убезпечення?

Убезпечення – це набір політик, процедур та практик, які застосовуються для активного запобігання шкоди, жорстокого поводження та тиску. Убезпечення дітей особливо зосереджене на превентивних заходах з тим, щоб гарантувати, що всі діти захищені від навмисних або ненавмисних дій, які призводять до ризику або фактичної шкоди.

Метою є створення та підтримка безпечної культури, що є орієнтованою на дитину та керується громадою, шляхом постійної та змістовної взаємодії з дітьми, їхніми сім'ями, громадами та всіма зацікавленими представниками.

БФ «Надія по всьому світові» переконаний в тому, що:

- Діти та молоді люди ніколи не повинні зазнавати будь-якого насильства;
- Ми є відповідальними за сприяння добробуту всіх дітей і молоді, за те, щоб вони перебували у безпеці, а також за те, щоб підтримувати лише ті організації, які роблять те саме.

БФ «Надія по всьому світові» визнає що:

- Добробут дітей є головним пріоритетом всієї роботи, яку ми виконуємо, а також є першорядним в усіх наших рішеннях; усі діти мають рівні права на захист від усіх видів шкоди чи жорстокого поводження.
- Деякі діти є додатково вразливі, що зумовлено впливом попереднього досвіду, рівнем їхньої залежності, потребами в спілкуванні або іншими проблемами.
- Співпраця з дітьми, молодими людьми, їхніми батьками, опікунами та іншими організаціями має важливе значення для сприяння добробуту молодих людей.

Особи, афілійовані з БФ «Надія по всьому світові», включаючи (але не обмежуючись ними) працівників, інтернів, волонтерів, партнерів, а також члени правлінь афілійованих організацій повинні:

- Ставитися до дітей з повагою, поважати їхню гідність незалежно від раси, кольору шкіри, статі, мови, релігії, політичної приналежності, національного чи етнічного походження, економічного статусу, інвалідності, народження чи іншого статусу.

- Завжди вважати добробут та безпеку дитини головним пріоритетом.
- Завжди брати до уваги погляди та занепокоєння дітей, зокрема при прийнятті рішення, що стосується їх безпосередньо.
- Ніколи не використовувати щодо дитини або поруч із нею сексуально або культурно неприйнятні висловлювання, агресивні чи образливі.
- Ніколи фізично не переслідувати і не нападати на дитину.
- Ніколи не залучати дітей до будь-якої форми сексуальної активності.
- Переконавшись, що інший дорослий завжди присутній під час будь-якої взаємодії з дітьми в приміщеннях організації та поза ними.
- Забезпечувати дітям приватність, коли вони вирішують свої особисті потреби, наприклад, ходять в туалет, приймають душ або переодягаються.
- Ніколи не запрошувати дітей додому або на заходи, що не пов'язані з програмою/проектом.
- Ніколи не обмінюватися особистою контактною інформацією з дітьми індивідуально без дозволу та контролю законного опікуна.
- Ніколи не спати в одному ліжку з дітьми без нагляду або в безпосередній близькості від них. (Якщо діти потребують нагляду під час сну, керівництво програми повинно знати про це, і інший дорослий завжди повинен бути присутнім.)
- Ніколи не тримати, не цілувати, не обіймати та не торкатися дитини без потреби або в сексуально чи культурно невідповідний спосіб, а також перед будь-яким дотиком слід або отримати дозвіл або проконсультуватися з іншим членом команди.
- Ніколи не виявляти особливої прихильності до однієї дитини будь-яким способом, особливо у формі подарунків, особливої уваги чи додаткових послуг.
- Ніколи не карати дітей фізично, ментально або емоційно.
- Ніколи не наймати та не платити дітям за працю, яка є неприйнятною та експлуатаційною.
- Негайно повідомляти про занепокоєння або звинувачення в експлуатації та жорстокому поводженні з дітьми або про будь-які порушення політики до відповідних установ і наглядових органів.
- Пересвідчитися, що діти, молоді люди та їхні сім'ї знають, куди звернутися по допомогу, якщо їх щось турбує.
- Використовувати відповідні процедури для належного вирішення будь-яких звинувачень проти персоналу та волонтерів.
- Створити і підтримувати відповідне оточуюче середовище проти булінгу та забезпечити наявність процедури, яка допоможе ефективно боротися з будь-яким булінгом, який може виникнути.
- Забезпечити ефективні заходи щодо подання скарг і інформування про неетичну поведінку.
- Дотримуватися відповідних законів країни, де працює програма, щодо захисту дітей та дитячої праці.
- Ніколи не переслідувати та не експлуатувати дітей за допомогою будь-яких неприйнятних матеріалів в Інтернеті чи будь-якими іншими засобами.
- Ніколи не звертатися до дитячої порнографії та не брати участі у її перегляді через будь-які джерела.

- Ніколи не використовувати неналежним чином технологічні пристрої, такі як комп'ютери, мобільні телефони, камери щодо дітей, особливо для поширення будь-якої інформації про дітей у соціальних мережах без згоди батьків/опікунів дітей.
- Ніколи не фотографувати та не знімати відео за участі дітей без попереднього дозволу керівництва та попередньої згоди дітей та їхніх батьків/опікунів.

Заходи для сприяння забезпечення

Партнерства

- Перевіряти всіх потенційних афілійованих осіб (клієнтів, співробітників, членів правління тощо) перед їхнім залученням до партнерства.
- Інформувати всіх потенційних партнерів про політику щодо забезпечення дітей.
- Надавати усім афілійованим особам відповідні матеріали такі як вказівки щодо догляду за дітьми та належного поведіння з дітьми, щоб сприяти їхній безпеці.
- Припиняти відносини з будь-якими організаціями чи особами, які порушують політики спрямовані на захист дітей.

Реалізація програми

- Політику захисту дітей слід перекласти на робочу мову країни та повідомити дітям та їхнім батькам/опікунам цією мовою.
- Організація має докласти зусилля, щоб посилатися на відповідні міжнародні та національні закони, пов'язані із захистом дітей, такі як Конвенція Організації Об'єднаних Націй про права дитини та діяти відповідно до їхніх положень.
- Дану політику слід переглядати щонайменше кожні три роки та адаптувати, якщо необхідно, щоб краще відповідати потребам організації, дітей або міжнародним стандартам і законам.
- Організація та персонал повинні докласти зусилля, щоб поділитися політикою з дітьми та включити їхню думку щодо політики в подальше її удосконалення.
- Слід проводити загальну перевірку всіх, хто контактує з дітьми, а також просити розкривати всі попередні злочини або судимості, коли це можливо.
- У ситуаціях, коли організації співпрацюють з організаціями-партнерами, усі співробітники, стажери та волонтери обох організацій повинні дотримуватися політики захисту дітей обох організацій.
- В організації є призначений співробітник (наприклад - спеціаліст із захисту дітей), який відповідає за відповіді на будь-які запитання, що стосуються захисту дітей, і документування повідомлень про насильство та порушення.

Тренінги та підвищення обізнаності

- Усі працівники в афілійованих організаціях повинні бути добре обізнані щодо процедур захисту дітей, а також мати чітко визначені вказівки щодо того, як поводитися з дітьми.
- Діти також мають бути обізнані з їхніми правами та існуючими процедурами, які їх забезпечують.
- Організація повинна чітко повідомляти про очікувану та належну поведінку щодо дітей, а також про подальші наслідки порушення будь-яких політик і стандартів.

- У всій організації має бути прямо заявлено, що будь-яка підозра щодо порушень буде розглянута і щодо неї буде прийняте відповідне рішення.
- Усі члени організації повинні пройти тренінги щодо захисту дітей та політики і стандартів організації щодо захисту дітей.
- Співробітники, які працюють безпосередньо з дітьми, повинні мати регулярні можливості оновити свої знання щодо захисту дітей, щоб підтримувати необхідні навички для забезпечення безпеки дітей.

Механізми для повідомлення

- Механізми для повідомлення повинні бути легкодоступними та конфіденційними для дітей, а також повинні надавати можливість жертвам/свідкам безпечно повідомляти про насильство або порушення.
- Усі члени організації повинні бути навчені щодо того, як розпізнавати проблеми, запитання або підозри щодо порушень і як повідомляти про них.
- Звіти про звинувачення мають надсилатися спеціалісту із захисту дітей (якщо така роль є в організації) та керівництву організації.
- Процес звітування є розповсюджений (з усіма діляться, всім розповідають) та зрозумілий всім представникам організації, особливо дітям.
- Персонал повинен відчувати себе комфортно, конфіденційно повідомляючи про підозри чи порушення, не наражаючись на небезпеку бути покараним.
- Повідомлена інформація розглядатиметься конфіденційно згідно з відповідними законами про захист конфіденційності країни.
- Керівництво організації має негайно реагувати на повідомлення про жорстоке поводження/експлуатацію дітей, вважаючи це найвищим пріоритетом до завершення розгляду та закриття справи. Розгляд справи слід проводити негайно. Обвинувачену сторону слід негайно обмежити від подальшого спілкування з дітьми до завершення розгляду справи.
- При виявленні підтверджувальних фактів, про подібний інцидент необхідно також повідомити місцеву владу та відповідну державну установу служби у справах дітей
- Для проведення розслідування може бути залучена зовнішня організація з метою забезпечення неупереджених результатів.

Рекомендації з медіа-висвітлення

“Дитина має право на приватне життя, та має право на захист від свавільного втручання в її особисте та сімейне життя, репутацію та оселю.” – Конвенція ООН про права дитини Стаття 16.

Наступні рекомендації визначають чіткі процедури щодо фотографування, фільмування або публічного поширення інформації про дитину.

Організація та увесь її персонал, інтерни, волонтери та відвідувачі повинні:

- Отримати інформовану згоду дитини та батьків/опікунів перед фотографуванням або зйомкою дитини.
- Пояснити дітям і батькам/опікунам мету збору та розповсюдження таких медіафайлів, а також кінцевого контенту, який поширюватиметься.

- Дозволити дітям або батькам/опікунам змінити свою думку та відкликати свою згоду в будь-який час, якщо вони цього забажають.
- Переконатися, що будь-який текстовий контент, фотографії та відеоматеріали дитини мають гідний і шанобливий характер і не ставлять дитину у вразливе, покірне чи незручне становище.
- Переконатися, що діти повністю одягнені на зображеннях і/або відеоматеріалах і не перебувають у контексті, який є сексуальним.
- Переконатися, що зображення та/або відеоматеріали точно відображають контекст і факти історії дитини.
- Переконатися, що ідентифікаційна інформація (наприклад, імена, місцезнаходження тощо) про дитину чи її родину не розповсюджується в будь-якому письмовому чи візуальному контенті.
- Приховувати обличчя дітей (якщо до цього не отримано дозвіл від батьків або законних опікунів) на фотографіях або відео за допомогою розмиття обличчя або креативної зміни ракурсу, щоб обличчя не відображалися безпосередньо.
- Тісно співпрацювати зі ЗМІ, щоб переконатися, що контент про організацію та дитину є точним, без сенсації (не для хайпу) та гідним.

Додаток А. Інструмент самоперевірки

Цей інструмент самоперевірки можна використовувати, щоб визначити, чи відповідає ваша організація ключовим стандартам захисту дітей. Інструмент допоможе організаціям відстежити покращення в шести напрямках:

- (1) Діти та організація,
- (2) Політики та процедури,
- (3) запобігання шкоди дітям,
- (4) впровадження та тренінг,
- (5) інформування та комунікація, та
- (6) моніторинг та огляд.

Кожен із напрямів удосконалення має шість стандартів, які необхідно оцінити наступним чином:

А: впроваджено

В: частково впроваджено

С: не впроваджено

Позначте А, В або С для кожного твердження залежно від прогресу вашої організації в кожній сфері. Наведений нижче Інструмент самоперевірки захисту дітей взято безпосередньо з Keep Children Safe:

Діти та організація		А	В	С
1	Організація дуже чітко усвідомлює свою відповідальність за захист дітей і повідомляє про це всім, хто з ним контактує.		X	
2	Те, як персонал та інші представники поведуться з дітьми, свідчить про те, що вони віддані справі захисту дітей від насильства.	X		
3	Працівники організації добре обізнані з Конвенцією ООН про права дитини та іншими документами з прав дитини, і це розглядається як основа для захисту дітей в організації.		X	
4	Менеджери та старший персонал гарантують, що дітей вислуховують,			X

	консультуються з ними та дотримуються їхніх прав.			
5	Організація чітко дає зрозуміти, що всі діти мають рівні права на захист.		X	
6	Організація керує поведінкою дітей у спосіб, який не є насильницьким і не принижує гідність чи ображає дітей.			X

Політика та процедури, які допомагають убезпечити дітей		A	B	C
1	Організація має письмову політику щодо захисту дітей або має певні чіткі процедури, щоб убезпечити дітей від шкоди.		X	
2	Політика або процедури прийняті та підтримані відповідними органом управління (наприклад, правлінням, виконавчим комітетом).		X	
3	Політика або процедури обов'язкові для виконання всіма членами організації.			X
4	Існують чіткі процедури захисту дітей, які надають покрокові вказівки щодо того, які дії вжити, якщо є занепокоєння щодо безпеки або добробуту дитини.		X	
5	Існує призначена особа(и) із захисту дітей із чітко визначеними ролями та обов'язками.			X
6	Процедури захисту дітей також враховують місцеві обставини.	X		

Запобігання шкоди дітям		A	B	C
1	Існують політики та процедури або узгоджені способи найму персоналу та оцінки його придатності для роботи з дітьми, включаючи, де це можливо, поліцейські перевірки та перевірки рекомендацій.		X	
2	Існують письмові вказівки щодо поведінки або певний спосіб опису персоналу та іншим представникам, яка поведінка є прийнятною, а яка – непринятною, особливо коли мова йде про контакт з дітьми.		X	
3	Наслідки порушення керівних принципів поведінки зрозумілі та пов'язані з дисциплінарними процедурами, що прийняті в організації.			X
4	Існують інструкції щодо належного використання інформаційних технологій, таких як Інтернет, веб-сайти, цифрові камери тощо, щоб гарантувати, що діти не піддаються ризику.			X
5	У випадках, коли існує пряма відповідальність за ведення/реалізацію відповідних активностей в рамках програми, включно з опікою в стаціонарі, діти перебувають під належним наглядом і захистом у будь-який час.	X		
6	Існують процедури (і вони добре відомі) відповідно до яких персонал та представники дітей можуть висловити занепокоєння (конфіденційно, якщо це необхідно) щодо неприйнятної поведінки інших працівників або представників.		X	

Впровадження та тренінг		A	B	C
1	Існують чіткі вказівки для персоналу, місцевих партнерів та інших організацій (включаючи донорські організації) щодо того, як діти будуть убезпечені.		X	
2	Захист дітей має здійснюватися з урахуванням місцевих культурних особливостей, але без потурання діям, які завдають шкоди дітям.	X		
3	Існує письмовий план, який показує, які кроки будуть вжиті для убезпечення дітей.			X
4	Коли співробітники та волонтери приєднуються до організації, всі вони мають пройти навчання з питань захисту дітей, яке включає вступ до політики та процедур організації щодо захисту дітей, якщо вони існують.			X

5	Усім співробітникам та іншим представникам слід надати можливість дізнатися про те, як розпізнавати та реагувати на занепокоєння щодо жорстокого поводження з дітьми.			X
6	Була проведена робота з усіма партнерами, щоб узгодити очікування належної практики на основі цих стандартів.			X

Інформування та комунікація		A	B	C
1	Діти усвідомлюють (завдяки тематичним заходам у школі) своє право на захист від насильства.	X		
2	Усі в організації знають, хто з призначених співробітників несе особливі обов'язки щодо безпеки дітей і як з ними зв'язатися.			X
3	Доступні контактні дані щодо місцевих ресурсів із захисту дітей, безпечних місць, національних органів влади та екстреної медичної допомоги. (НЕ ЧЕРЕЗ НАС)		X	
4	Дітям надається інформація про те, куди можна звернутися за допомогою та порадою щодо жорстокого поводження, агресивних дій та знущань.	X		
5	За потреби встановлюються контакти на національному та/або місцевому рівнях з відповідними органами захисту дітей/соціального забезпечення.	X		
6	Співробітники, які мають особливі обов'язки щодо безпеки дітей, мають доступ до порад спеціалістів, підтримки та інформації.			X

Моніторинг		A	B	C
1	Передбачені заходи для моніторингу дотримання організацією заходів захисту дітей.			X
2	Вживаються заходи для того, щоб регулярно запитувати дітей та батьків/опікунів про їхню оцінку політик та практик, спрямованих на забезпечення безпеки дітей, а також їхньої ефективності.			X
3	Організація використовує досвід роботи з захисту дітей для того, щоб вдосконалювати власні політики та практики.	X		
4	Усі інциденти, заяви про зловживання та скарги реєструються та контролюються.		X	
5	Політики та практики переглядаються через регулярні проміжки часу, в ідеалі принаймні кожні три роки.	X		
6	З дітьми та батьками/опікунами проводяться консультації в рамках перегляду політики та практики захисту. (ФОКУС-ГРУПИ)			X

ЗАТВЕРДЖЕНО:

Володимир Єрмаков

Президент БФ «Надія по всьому світові»
«30» вересня 2023 р.

