

Child Safeguarding Policy

Effective date: February 1, 2024

The purpose of this policy statement is:

- To protect children and young people who are beneficiaries and the target audience of the projects and programs of the “HOPE worldwide Ukraine” Charity Foundation from harm;
- To outline the commitments made by “HOPE worldwide Ukraine” Charity Foundation and inform all partners (as well as children and young people and their families) of their responsibilities as it pertains to protecting children.

This policy applies to anyone associated with the “HOPE worldwide Ukraine” Charity Foundation, including but not limited to all employees, board members, and volunteers.

What is safeguarding?

Safeguarding is a set of policies, procedures and practices employed to actively prevent harm, abuse and distress. Child safeguarding is specifically focused on preventative actions to ensure that all children are protected from deliberate or unintentional acts that lead to the risk of or actual harm.

The goal of child safeguarding is to create and maintain a safe culture that is child-focused and community-driven through sustained and meaningful engagement with children, their families, communities and all representatives.

“HOPE worldwide Ukraine” Charity Foundation believes that:

- Children and young people should never experience abuse of any kind;
- We have a responsibility to promote the welfare of all children and young people, to keep them safe and to only support those organizations that do the same.

“HOPE worldwide Ukraine” Charity Foundation recognizes that:

- The welfare of children is paramount in all the work we do and in all the decisions we take. All children have an equal right to protection from all types of harm or abuse.
- Some children are additionally vulnerable because of the impact of previous experiences, their level of dependency, communication needs or other issues.
- Working in partnership with children, young people, their parents, carers and other agencies is essential in promoting young people’s welfare.

“HOPE worldwide Ukraine” Charity Foundation affiliates, including but not limited to, employees, interns, volunteers, partners, and affiliates’ board members must:

HOPE worldwide Ukraine

- Treat children with respect and dignity regardless of race, color, gender, language, religion, political affiliation, national or ethnic origin, economic status, disability, birth or other status.
- Always put the welfare and safety of the child first.
- Always take into consideration the views and concerns of children, particularly with any decision that affects them.
- Never use language towards or around a child that is sexually or culturally inappropriate, harassing, or abusive.
- Never physically harass or assault a child.
- Never engage children in any form of sexual activity.
- Ensure that another adult is always present during any interactions with children in and outside of the organization's premises.
- Provide privacy to children when they are addressing their personal needs, such as going to the toilet, showering, or dressing up.
- Never invite children back home or to non-organization activities.
- Never exchange personal contact information with the children without permission and oversight from a legal guardian.
- Never sleep in the same bed as or in close proximity to unsupervised children. (If children require supervision during sleep, leadership must know this, and another adult must always be present.)
- Never hold, kiss, hug, or touch a child unnecessarily or in a sexually or culturally inappropriate way, and to ask for permission or consult with other staff before any touching whatsoever.
- Never show favoritism to any one child in any way, particularly in the form of gifts, special attention, or additional services.
- Never inflict physical, mental or emotional punishment on children.
- Never hire or pay children for labor that is inappropriate and exploitive.
- Immediately report concerns or allegations of child exploitation and abuse or any violations of the policy to the relevant agencies and oversight bodies.
- Make sure that children, young people and their families know where to go for help if they have a concern.
- Use procedures to manage any allegations against staff and volunteers appropriately
- Create and maintain an anti-bullying environment and ensuring that there is a procedure to help deal effectively with any bullying that does arise
- Ensure effective complaints and whistleblowing measures in place.
- Abide by the relevant laws of the country of operation and residence in regards to child protection and child labor.
- Never harass or exploit children with any inappropriate materials on the internet or by any other means.
- Never access or participate in child pornography through any source.

HOPE worldwide Ukraine

- Never use technological devices such as computers, mobile phones, cameras inappropriately around children, particularly in sharing any information about the children on social media without the consent of the parents/guardians of the children.
- Never take photos or video footage of children without prior approval from leadership and prior consent from children and their parents/guardians.

Measures to promote safeguarding

Partnerships

- Screen all potential affiliates (customers, employees, board members, etc.) before engaging in a partnership.
- Inform all potential affiliates about the policies regarding child maltreatment, safety and welfare.
- Share materials such as guidelines for caring for children and appropriate treatment of children to promote their safety to all affiliates.
- Terminate the relationship with any organizations or individuals violating child safeguarding policies.

Program Implementation

- The Child Safeguarding Policy should be translated into the working language of the country and shared with children and their parents/guardians in that language.
- The organization has made an effort to refer to and consult relevant international and national laws related to child protection, such as the United Nations Convention on the Rights of the Child (UNCRC).
- The policy should be reviewed at a minimum of every three years and adapted if needed to better fit the needs of the organization, the children, or international standards and laws.
- The organization and staff have made an effort to share the policy with the children and to incorporate their opinions of the policy into any further developments.
- Basic background checks are conducted of everyone coming into contact with children, and they are also asked to disclose any previous crime or court convictions whenever possible.
- In situations where organizations are working with partner organizations, all staff, interns, and volunteers of both organizations must comply with both organizations' child protection policy.
- There is a designated staff member (i.e. a Child Protection Officer) who is responsible for answering any questions pertaining to child protection and documenting reports of abuse and violations.

Training and Awareness

- Everyone at affiliate organizations should be well aware of child protection procedures, with clearly defined guidelines in place for how to behave around children.
- Children are also made aware of their rights and the procedures in place to keep them safe.

HOPE worldwide Ukraine

- The organization clearly communicates expected and appropriate behavior towards children, as well as subsequent consequences for violating any policies and standards.
- It is clearly communicated throughout the organization that any suspicion of violations will be investigated.
- All members of the organization have received training on child protection and the organization's child protection policies and standards.
- Staff members working directly with children have regular opportunities to update their knowledge on child protection in order to maintain the necessary skills to keep children safe.

Reporting Mechanisms

- Reporting mechanisms for children must be easily accessible and confidential and must enable victims/witnesses to safely report abuse or violations.
- All members of the organization are trained in how to recognize and report concerns, questions, or suspicions of violations.
- Reports of allegations will go to the Child Protection Officer (in case this role is designated) and leadership of the organization.
- The process of reporting is clearly shared and understood throughout the organization, particularly by the children.
- Staff are made to feel comfortable about reporting suspicions or violations confidentially without fear of being punished.
- Reported information will be treated confidentially in accordance with relevant privacy protection laws of the country.
- Leadership of the organization will act immediately on reports of child abuse/exploitation and consider this the highest priority until the investigation is completed and the matter is closed. An internal investigation should be launched immediately. The accused party should be immediately restricted from further interactions with children until the matter is concluded.
- Any incident should also be reported to the local authorities and to the relevant government child services agency.
- An external organization may be brought in to conduct the investigation so as to ensure unbiased outcomes.

Media Guidelines

"It is a child's right to have privacy, and they should be protected from attacks against their life, family, good name, and homes." – UNCRC Article 16

The following guidelines help set clear procedures when photographing, filming, or publicly sharing information about a child.

HOPE worldwide Ukraine

The organization and all staff, interns, volunteers and visitors must:

- Obtain informed consent from the child and parents/guardians before photographing or filming a child.
- Explain to children and parents/guardians of the purpose of collecting and distributing such media, and the final content being shared.
- Allow children or parents/guardians to change their mind and withdraw their consent at any time if they so choose.
- Ensure that any written content, photographs and video footage of the child is dignified and respectful in nature, and does not place the child in a vulnerable, submissive or embarrassing position.
- Ensure the children are fully clothed in images and/or video footage and are not in contexts that are sexually suggestive.
- Ensure images and/or video footage accurately represent the context and the facts of the story surrounding the child.
- Ensure that identifiable information (i.e. names, locations, etc.) about the child or their family is not shared in any written or visual content.
- Hide faces of children in photos or video, either by blurry faces or creatively angling footage so that faces are not directly shown.
- Work closely with any media outlets or newspaper to ensure that content about the organization and the child is accurate, not sensationalized, and respectful.

APPROVED:

Volodymyr Yermakov _____

President of the “HOPE worldwide Ukraine” Charity Foundation

“30” September 2023

Політика убезпечення дітей

Дата набрання чинності: 01.02.2024 р.

Метою даної політики є:

- Захищати дітей та молодих людей, котрі є бенефіціарами та цільовою аудиторією проєктів та програм БФ «Надія по всьому світові», від заподіяння їм шкоди;
- Окреслити зобов'язання, взяті БФ «Надія по всьому світові», і поінформувати всіх партнерів (в тому числі дітей і молодих людей та їхні сім'ї) про їхні обов'язки, що стосуються захисту дітей.

Дана політика поширюється на будь-яку особу, пов'язану з БФ «Надія по всьому світові», включаючи усіх працівників, членів правління та волонтерів, але не обмежуючись цими категоріями.

Що таке убезпечення?

Убезпечення – це набір політик, процедур та практик, які застосовуються для активного запобігання шкоди, жорстокого поводження та тиску. Убезпечення дітей особливо зосереджене на превентивних заходах з тим, щоб гарантувати, що всі діти захищені від навмисних або ненавмисних дій, які призводять до ризику або фактичної шкоди.

Метою є створення та підтримка безпечної культури, що є орієнтованою на дитину та керується громадою, шляхом постійної та змістовної взаємодії з дітьми, їхніми сім'ями, громадами та всіма зацікавленими представниками.

БФ «Надія по всьому світові» переконаний в тому, що:

- Діти та молоді люди ніколи не повинні зазнавати будь-якого насильства;
- Ми є відповідальними за сприяння добробуту всіх дітей і молоді, за те, щоб вони перебували у безпеці, а також за те, щоб підтримувати лише ті організації, які роблять те саме.

БФ «Надія по всьому світові» визнає що:

- Добробут дітей є головним пріоритетом всієї роботи, яку ми виконуємо, а також є першорядним в усіх наших рішеннях; усі діти мають рівні права на захист від усіх видів шкоди чи жорстокого поводження.
- Деякі діти є додатково вразливі, що зумовлено впливом попереднього досвіду, рівнем їхньої залежності, потребами в спілкуванні або іншими проблемами.
- Співпраця з дітьми, молодими людьми, їхніми батьками, опікунами та іншими організаціями має важливе значення для сприяння добробуту молодих людей.

Особи, афілійовані з БФ «Надія по всьому світові», включаючи (але не обмежуючись ними) працівників, інтернів, волонтерів, партнерів, а також члени правління афілійованих організацій повинні:

- Ставитися до дітей з повагою, поважати їхню гідність незалежно від раси, кольору шкіри, статі, мови, релігії, політичної приналежності, національного чи етнічного походження, економічного статусу, інвалідності, народження чи іншого статусу.
- Завжди вважати добробут та безпеку дитини головним пріоритетом.
- Завжди брати до уваги погляди та занепокоєння дітей, зокрема при прийнятті рішення, що стосується їх безпосередньо.
- Ніколи не використовувати щодо дитини або поруч із нею сексуально або культурно неприйнятні висловлювання, агресивні чи образливі.
- Ніколи фізично не переслідувати і не нападати на дитину.
- Ніколи не залучати дітей до будь-якої форми сексуальної активності.
- Переконатися, що інший дорослий завжди присутній під час будь-якої взаємодії з дітьми в приміщеннях організації та поза ними.
- Забезпечувати дітям приватність, коли вони вирішують свої особисті потреби, наприклад, ходять в туалет, приймають душ або переодягаються.
- Ніколи не запрошувати дітей додому або на заходи, що не пов'язані з програмою/проектом.
- Ніколи не обмінюватися особистою контактною інформацією з дітьми індивідуально без дозволу та контролю законного опікуна.
- Ніколи не спати в одному ліжку з дітьми без нагляду або в безпосередній близькості від них. (Якщо діти потребують нагляду під час сну, керівництво програми повинно знати про це, і інший дорослий завжди повинен бути присутнім.)
- Ніколи не тримати, не цілувати, не обіймати та не торкатися дитини без потреби або в сексуально чи культурно невідповідний спосіб, а також перед будь-яким дотиком слід або отримати дозвіл або проконсультуватися з іншим членом команди.
- Ніколи не виявляти особливої прихильності до однієї дитини будь-яким способом, особливо у формі подарунків, особливої уваги чи додаткових послуг.
- Ніколи не карати дітей фізично, ментально або емоційно.
- Ніколи не наймати та не платити дітям за працю, яка є неприйнятною та експлуатаційною.
- негайно повідомляти про занепокоєння або звинувачення в експлуатації та жорстокому поводженні з дітьми або про будь-які порушення політики до відповідних установ і наглядових органів.
- Пересвідчитися, що діти, молоді люди та їхні сім'ї знають, куди звернутися по допомогу, якщо їх щось турбує.
- Використовувати відповідні процедури для належного вирішення будь-яких звинувачень проти персоналу та волонтерів.
- Створити і підтримувати відповідне оточуюче середовище проти булінгу та забезпечити наявність процедури, яка допоможе ефективно боротися з будь-яким булінгом, який може виникнути.
- Забезпечити ефективні заходи щодо подання скарг і інформування про неетичну поведінку.

- Дотримуватися відповідних законів країни, де працює програма, щодо захисту дітей та дитячої праці.
- Ніколи не переслідувати та не експлуатувати дітей за допомогою будь-яких неприйнятних матеріалів в Інтернеті чи будь-якими іншими засобами.
- Ніколи не звертатися до дитячої порнографії та не брати участі у її перегляді через будь-які джерела.
- Ніколи не використовувати неналежним чином технологічні пристрої, такі як комп'ютери, мобільні телефони, камери щодо дітей, особливо для поширення будь-якої інформації про дітей у соціальних мережах без згоди батьків/опікунів дітей.
- Ніколи не фотографувати та не знімати відео за участі дітей без попереднього дозволу керівництва та попередньої згоди дітей та їхніх батьків/опікунів.

Заходи для сприяння забезпечення

Партнерства

- Перевіряти всіх потенційних афілійованих осіб (клієнтів, співробітників, членів правління тощо) перед їхнім залученням до партнерства.
- Інформувати всіх потенційних партнерів про політику щодо забезпечення дітей.
- Надавати усім афілійованим особам відповідні матеріали такі як вказівки щодо догляду за дітьми та належного поводження з дітьми, щоб сприяти їхній безпеці.
- Припиняти відносини з будь-якими організаціями чи особами, які порушують політики спрямовані на захист дітей.

Реалізація програми

- Політику захисту дітей слід перекласти на робочу мову країни та повідомити дітям та їхнім батькам/опікунам цією мовою.
- Організація має докласти зусилля, щоб посилатися на відповідні міжнародні та національні закони, пов'язані із захистом дітей, такі як Конвенція Організації Об'єднаних Націй про права дитини та діяти відповідно до їхніх положень.
- Дану політику слід переглядати щонайменше кожні три роки та адаптувати, якщо необхідно, щоб краще відповідати потребам організації, дітей або міжнародним стандартам і законам.
- Організація та персонал повинні докласти зусилля, щоб поділитися політикою з дітьми та включити їхню думку щодо політики в подальше її удосконалення.
- Слід проводити загальну перевірку всіх, хто контактує з дітьми, а також просити розкривати всі попередні злочини або судимості, коли це можливо.
- У ситуаціях, коли організації співпрацюють з організаціями-партнерами, усі співробітники, стажери та волонтери обох організацій повинні дотримуватися політики захисту дітей обох організацій.
- В організації є призначений співробітник (наприклад - спеціаліст із захисту дітей), який відповідає за відповіді на будь-які запитання, що стосуються захисту дітей, і документування повідомлень про насильство та порушення.

Тренінги та підвищення обізнаності

- Усі працівники в афілійованих організаціях повинні бути добре обізнані щодо процедур захисту дітей, а також мати чітко визначені вказівки щодо того, як поводитися з дітьми.
- Діти також мають бути обізнані з їхніми правами та існуючими процедурами, які їх забезпечують.
- Організація повинна чітко повідомляти про очікувану та належну поведінку щодо дітей, а також про подальші наслідки порушення будь-яких політик і стандартів.
- У всій організації має бути прямо заявлено, що будь-яка підозра щодо порушень буде розглянута і щодо неї буде прийняте відповідне рішення.
- Усі члени організації повинні пройти тренінги щодо захисту дітей та політики і стандартів організації щодо захисту дітей.
- Співробітники, які працюють безпосередньо з дітьми, повинні мати регулярні можливості оновити свої знання щодо захисту дітей, щоб підтримувати необхідні навички для забезпечення безпеки дітей.

Механізми для повідомлення

- Механізми для повідомлення повинні бути легкодоступними та конфіденційними для дітей, а також повинні надавати можливість жертвам/свідкам безпечно повідомляти про насильство або порушення.
- Усі члени організації повинні бути навчені щодо того, як розпізнавати проблеми, запитання або підозри щодо порушень і як повідомляти про них.
- Звіти про звинувачення мають надсилатися спеціалісту із захисту дітей (якщо така роль є в організації) та керівництву організації.
- Процес звітування є розповсюджений (з усіма діляться, всім розповідають) та зрозумілий всім представникам організації, особливо дітям.
- Персонал повинен відчувати себе комфортно, конфіденційно повідомляючи про підозри чи порушення, не наражаючись на небезпеку бути покараним.
- Повідомлена інформація розглядатиметься конфіденційно згідно з відповідними законами про захист конфіденційності країни.
- Керівництво організації має негайно реагувати на повідомлення про жорстоке поводження/експлуатацію дітей, вважаючи це найвищим пріоритетом до завершення розгляду та закриття справи. Розгляд справи слід проводити негайно. Обвинувачену сторону слід негайно обмежити від подальшого спілкування з дітьми до завершення розгляду справи.
- При виявленні підтверджувальних фактів, про подібний інцидент необхідно також повідомити місцеву владу та відповідну державну установу служби у справах дітей
- Для проведення розслідування може бути залучена зовнішня організація з метою забезпечення неупереджених результатів.

Рекомендації з медіа-висвітлення

“Дитина має право на приватне життя, та має право на захист від свавільного втручання в її особисте та сімейне життя, репутацію та оселю.” – Конвенція ООН про права дитини Стаття 16.

Наступні рекомендації визначають чіткі процедури щодо фотографування, фільмування або публічного поширення інформації про дитину.

Організація та увесь її персонал, інтерни, волонтери та відвідувачі повинні:

- Отримати інформовану згоду дитини та батьків/опікунів перед фотографуванням або зйомкою дитини.
- Пояснити дітям і батькам/опікунам мету збору та розповсюдження таких медіафайлів, а також кінцевого контенту, який поширюватиметься.
- Дозволити дітям або батькам/опікунам змінити свою думку та відкликати свою згоду в будь-який час, якщо вони цього забажають.
- Переконатися, що будь-який текстовий контент, фотографії та відеоматеріали дитини мають гідний і шанобливий характер і не ставлять дитину у вразливе, покірне чи незручне становище.
- Переконатися, що діти повністю одягнені на зображеннях і/або відеоматеріалах і не перебувають у контексті, який є сексуальним.
- Переконатися, що зображення та/або відеоматеріали точно відображають контекст і факти історії дитини.
- Переконатися, що ідентифікаційна інформація (наприклад, імена, місцезнаходження тощо) про дитину чи її родину не розповсюджується в будь-якому письмовому чи візуальному контенті.
- Приховувати обличчя дітей (якщо до цього не отримано дозвіл від батьків або законних опікунів) на фотографіях або відео за допомогою розмиття обличчя або креативної зміни ракурсу, щоб обличчя не відображалися безпосередньо.
- Тісно співпрацювати зі ЗМІ, щоб переконатися, що контент про організацію та дитину є точним, без сенсації (не для хайпу) та гідним.

ЗАТВЕРДЖЕНО:

Володимир Єрмаков

Президент БФ «Надія по всьому світові»

«30» вересня 2023 р.

