

ПОЛІТИКА ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Дата набрання чинності: 01.01.2022 р.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.

1.1. Ця Політика захисту персональних даних (надалі – Політика) визначає порядок збору, обробки, зберігання, передачі та захисту персональних даних, які обробляються Благодійним фондом «Надія по всьому світові» (надалі – Фонд), з метою забезпечення прав і свобод фізичних осіб та відповідності чинному законодавству України, а також регулює відносини у сфері захисту персональних даних відвідувачів веб-сайту <https://hopeww.org.ua/> (далі за текстом – «Веб-сайт»), який належить Фонду.

1.2. В даній Політиці терміни вживаються у наступному значенні:

- база персональних даних – відомості або сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути ідентифікована в електронній формі та/або у формі картотек персональних даних;
- володілець персональних даних – це фізична чи юридична особа, яка визначає мету та засоби обробки даних, тобто вирішує, навіщо збираються дані, які дані потрібні та як їх обробляти, включаючи збір, зберігання, використання та поширення, діючи самостійно або разом з іншими. Він відповідає за законність обробки та може доручати її іншим особам (розпорядникам);
- згода суб'єкта персональних даних – добровільне волевиявлення фізичної особи (за умови її поінформованості) щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, висловлене у формі, що дає змогу зробити висновок про надання згоди;
- обробка персональних даних – будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем;
- персональні дані – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована;
- суб'єкт персональних даних – фізична особа, персональні дані якої обробляються;
- третя особа – будь-яка особа, за винятком суб'єкта персональних даних, володільца чи розпорядника персональних даних;
- файли cookie – це невеликі текстові файли, які зберігаються в браузері пристрою (комп'ютер, мобільний телефон тощо) після відвідування Веб-сайту, та які Веб-сайт передає браузеру. Додатково про файли cookie можна дізнатись за посиланням: <https://allaboutcookies.org/>.

Всі інші терміни в Політиці вживаються у значенні, визначеному чинним законодавством України, включаючи ратифіковані в Україні міжнародні нормативно-правові акти.

1.3. Дана Політика розроблена з метою інформування суб'єктів персональних даних про порядок обробки та забезпечення захисту їхніх персональних даних під час такої обробки, зокрема під час відвідування/користування Веб-сайтом.

1.4. Фонд обробляє персональні дані для наступних цілей:

- Реалізація статутної діяльності Фонду та виконання проєктів;
- Ведення обліку учасників заходів, програм, тренінгів;
- Зв'язок із заявниками, партнерами, донорами, волонтерами;

- Виконання вимог донорів щодо звітності;
- Забезпечення внутрішнього документообігу, бухгалтерського обліку та комунікацій.

1.5. Дана Політика, а також діяльність Фонду, пов'язана із збиранням, обробкою, зберіганням та іншими правомірними діями щодо персональних даних, регулюється:

- Конституцією України;
- Законом України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 р. №2287-VI;
- іншими чинними нормативно-правовими актами України, які регулюють питання захисту персональних даних;
- ратифікованими в Україні міжнародними нормативно-правовими актами.

До правовідносин, які виникають у Фонду у зв'язку з обробкою персональних даних резидентів іноземних юрисдикцій, також застосовується право (в тому числі міжнародне), національні та міжнародні нормативно-правові акти, що регулюють питання захисту персональних даних резидентів таких країн.

1.6. Володільцем персональних даних, які обробляються, є Фонд. Фонд має право доручити повністю або частково обробку персональних даних третім особам на підставі договору, укладеного відповідно до вимог чинного законодавства.

1.7. Фізична особа є суб'єктом персональних даних за даною Політикою, якщо вона є учасником/учасницею заходів в рамках проєктів Фонду, волонтером/волонтеркою, представниками партнерських організацій та донорів, відвідувачами Веб-сайту, в т.ч. якщо вона використовує будь-які опції, доступні на Веб-сайті, у тому числі — надас Фонду інформацію про адресу своєї електронної пошти та ім'я.

1.8. Фонд гарантує, що:

- дотримується належної практики та нормативних вимог щодо захисту персональних даних;
- захищає права суб'єктів персональних даних;
- запобігає ризику порушення безпеки обробки персональних даних.

1.9. Метою обробки персональних даних, отриманих в процесі функціонування Веб-сайту, є здійснення Фондом своєї статутної діяльності.

1.10. Розміщення даної Політики за посиланням, вказаним в п. 4.1. цієї Політики, є повідомленням суб'єктів персональних даних про Володільця, склад та зміст персональних даних, що збираються у зв'язку з відвідуванням/використанням Веб-сайту та/або участі у проєктах Фонду, про права таких суб'єктів, мету збору їхніх персональних даних та третіх осіб, яким можуть передаватись такі персональні дані.

2. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

2.1. Фонд може збирати та обробляти наступну інформацію про Вас:

- інформація, яку Ви надаєте Фонду: це інформація про Вас, яку Ви надаєте шляхом: заповнення реєстраційних анкет на участь у заходах в рамках проєктів Фонду, заповнення волонтерських заявок та угод, використання Веб-сайту та опцій Веб-сайту, підписання на отримання оновлень електронною поштою, надання благодійної допомоги (пожертви) за допомогою опцій Веб-сайту, комунікації з Фондом через опції, доступні на Веб-сайті, тощо. Така інформація може включати (але не обмежується): ПІБ, контактні дані (телефон, email, адреса), дата народження, дані посвідчення особи (за необхідності), фотографії, відеозаписи з заходів (за згодою), посада, організація, освіта (у разі участі в програмах), банківські реквізити (для виплат або звітності);
- інформація про Вас, яка збирається Веб-сайтом та іншими системами:

- 1) якщо Ви відвідуєте Веб-сайт, треті особи можуть збирати певну інформацію про Вас та Ваше відвідування, так як тип та версія Вашого браузера, а також сторінки на Веб-сайті, які Ви відвідуєте, адресу інтернет-протоколу (IP);
- 2) Веб-сайт також може завантажувати файли cookie на Ваш пристрій;
- 3) якщо Ви контактуєте із співробітниками Фонду за допомогою Веб-сайту або інших засобів електронного зв'язку.

• інформація, яку збирають треті особи про Вас на Веб-сайті шляхом виконання дій: це інформація про Вас, яку Ви надаєте третім особам (наприклад, Facebook, Google, Twitter), використовуючи опції для обміну в соціальних мережах, доступні на Веб-сайті, при переході з однієї сторінки на іншу або шляхом перегляду матеріалів, що мають посилання (відкриваються) на інші платформи (веб-сайти).

2.2. Те, яким чином Фонд обробляє Ваші персональні дані, залежить від того, як ви використовуєте Веб-сайт та взаємодієте з ним. Частина інформації може надаватись безпосередньо Вами під час використання Веб-сайту або в інший спосіб; іншу інформацію Фонд може збирати та обробляти самостійно за допомогою автоматизованих технологій, що використовуються на Веб-сайті.

2.3. Вебсайт Фонду може взаємодіяти з зовнішніми сервісами для забезпечення функціонування та аналітики, зокрема:

- Google Analytics або інші інструменти для аналізу статистики;
- поштові сервіси для розсилки повідомлень;
- сервіси обліку відвідуваності або інтеграції форм;
- інтеграції соціальних мереж (Facebook, Instagram тощо).

2.4. Зазначені сервіси можуть тимчасово отримувати доступ до неперсоніфікованих технічних даних (IP-адреса, cookies, інформація про пристрій тощо). Фонд не передає персональні дані суб'єктів цим ресурсам без окремої згоди, крім випадків, прямо передбачених законодавством. Використання сторонніх ресурсів здійснюється відповідно до їхніх політик захисту персональних даних.

2.5. Правові підстави обробки даних:

- 1) Фонд отримав добровільну письмову або електронну згоду суб'єкта персональних даних на таку обробку;
- 2) ваші персональні дані необхідні Фонду для укладення та виконання з вами правочину чи для здійснення заходів, що передують укладенню правочину;
- 3) у випадках, коли Фонд має законний інтерес для обробки ваших персональних даних (наприклад, безпека, звітність, аналітика), і цей законний інтерес не переважає над вашими інтересами щодо захисту даних або ваших фундаментальних прав і свобод, а також
- 4) в інших випадках, визначених чинним законодавством України.

У деяких випадках Фонд може мати юридичне зобов'язання обробляти ваші персональні дані або оброблятиме ваші персональні дані для формування, здійснення або захисту правових претензій.

2.6. Механізми автоматизованої обробки: Фонд та треті особи можуть використовувати технології автоматизованої обробки інформації для обробки інформації в деяких розділах Веб-сайту. Фонд використовує файли cookie для зберігання контенту та налаштувань, що дозволяє Фонду обробляти стандартну інформацію, яку ваш браузер надсилає певним вебсайтам, які ви відвідуєте, наприклад, вашу IP-адресу, тип і мову браузера, а також сайт, з якого ви перейшли, сторінки, які ви

відвідуєте і посилання, на які ви натискаєте на Веб-сайті. Наявність такої технічної інформації допомагає Фонду покращувати функціональність Веб-сайту, здійснювати аналіз трафіку та поведінки користувачів, забезпечувати коректну роботу форм реєстрації або подачі заявок.

2.7. Файли cookie не збирають персональних даних автоматично, однак можуть бути пов'язані з персональною інформацією, наданою суб'єктом через форми зворотного зв'язку або реєстрації. Користувач може керувати cookie через налаштування браузера (блокувати їх, видаляти або обмежувати). Інформація про використання cookie публікується на сайті у вигляді окремого повідомлення або банера відповідно до чинного законодавства.

2.8. Фонд може використовувати Ваші персональні дані лише з метою та в цілях, визначених цією Політикою та чинним законодавством, зокрема (але не обмежуючись),

- 1) з метою обробки Вашого запиту (звернення) до Фонду, вчиненого за допомогою Веб-сайту,
- 2) з метою забезпечення надання Вами благодійної допомоги (пожертви) за допомогою опцій, доступних на Веб-сайті,
- 3) з метою реалізації інших статутних цілей Фонду в порядку, визначеному чинним законодавством;
- 4) з метою надіслання на адресу Вашої електронної пошти листів та повідомлень, що стосуються рекламних (промо-) матеріалів, відомостей про початок благодійних проєктів, запитів та запрошень щодо надання зворотного зв'язку з питань благодійної діяльності, відвідування веб-ресурсу тощо.

2.9. Фонд може накопичувати персональні дані, оброблені в процесі відвідування/використання Вами Веб-сайту, в тому числі шляхом внесення цих даних до бази персональних даних. Зберігання Ваших персональних даних здійснюється із дотриманням вимог чинного законодавства в сфері персональних даних.

2.10. Поширення Ваших персональних даних здійснюється виключно за Вашою згодою або у випадках, визначених цією Політикою та чинним законодавством.

2.11. Фонд може частково публікувати дані користувачів на своєму Веб-сайті у розділі Звітність, Надходження.

2.12. Ваші персональні дані підлягають видаленню або знищенню у разі:

- закінчення 2-річного строку їх зберігання або іншого строку, визначеного чинним законодавством;
- припинення правовідносин між суб'єктом персональних даних та Фондом, якщо інше передбачено законодавством;
- в інших випадках, визначених чинним законодавством в сфері захисту персональних даних.

2.13. Фонд не здійснює обробку персональних даних про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, засудження до кримінального покарання, а також даних, що стосуються здоров'я, статевого життя, біометричних або генетичних даних, окрім випадків, визначених законодавством.

3. ПРАВА СУБ'ЄКТІВ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ.

3.1. Суб'єкт персональних даних має право:

- знати про джерела збору та мету обробки;
- отримати безоплатний доступ до своїх персональних даних;

- вимагати виправлення, оновлення або видалення даних;
- заборонити обробку своїх даних з маркетинговою метою.

3.2. При відвідуванні/користуванні Веб-сайтом суб'єкт персональних даних має право:

- отримувати від Фонду інформацію, не визначену цією Політикою, щодо обробки, умов надання доступу до Ваших персональних даних, або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженими Вами особами, крім випадків, визначених законодавством;
- на безоплатний доступ до своїх персональних даних;
- отримати відповідь на запит щодо обробки Ваших персональних даних в порядку і в строк, визначений чинним законодавством;
- пред'явити вмотивовану вимогу із запереченням проти обробки Ваших персональних даних, або щодо зміни або знищення Ваших персональних даних, якщо такі дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- відкликати свою згоду на обробку персональних даних; а також користуватись іншими правами, визначеними чинним законодавством в сфері захисту персональних даних.

3.3. Ви маєте право звернутись з питаннями, пов'язаними із збиранням, використанням, зберіганням та іншою обробкою Ваших персональних даних, до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, із яким можна зв'язатись через адресу електронної пошти hotline@ombudsman.gov.ua.

Якщо у вас виникли запитання щодо цієї Політики або якщо ви отримали будь-яке небажане електронне сповіщення, надіслане Фондом або начебто надіслане від імені Фонду, будь ласка, зв'яжіться з Фондом безпосередньо за адресою електронної пошти info@hopeww.org.ua

4. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТА МЕХАНІЗМ РЕАГУВАННЯ У РАЗІ ВИТОКУ АБО ПОРУШЕННЯ БЕЗПЕКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ (DATA BREACH PROCEDURE)

4.1. Фонд впроваджує технічні та організаційні заходи з метою захисту персональних даних:

- Обмежений доступ до даних (лише уповноважені особи);
- Паролі, антивірусний захист, резервне копіювання;
- Шифрування даних (за можливості);
- Навчання персоналу основам захисту даних, зокрема щодо дій у випадку підозри на витік даних.

4.2. У разі виявлення факту витоку, несанкціонованого доступу або порушення цілісності персональних даних Фонд негайно проводить внутрішню перевірку для визначення масштабу інциденту.

4.3. Відповідальна особа з питань захисту персональних даних:

- встановлює обсяг даних, що були скомпрометовані;
- визначає потенційні ризики для суб'єктів персональних даних;
- розробляє та ініціює заходи для мінімізації шкоди.

4.4. Якщо витік персональних даних може створювати значні ризики для прав суб'єктів, Фонд

фіксує інцидент у внутрішньому журналі порушень, інформує суб'єктів персональних даних, а також повідомляє Уповноваженого ВРУ з прав людини, якщо цього вимагає законодавство.

4.5. Заходи реагування можуть включати:

- блокування доступу до систем;
- оновлення паролів та ключів доступу;
- тимчасове відключення компонентів сайту чи сервісів;
- додаткове шифрування або посилення захисту;
- аудит систем безпеки.

5. ЗМІНИ ПОЛІТИКИ ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ.

5.1. Фонд залишає за собою право переглядати та змінювати положення даної Політики. Актуальна редакція цієї Політики розміщена на Веб-сайті за посиланням.

6. КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ

Володілець персональних даних:

БФ «Надія по всьому світові»

02105, Україна, місто Київ, проспект Миру, будинок, 2/3, квартира, 34

Відповідальна особа з питань захисту персональних даних:

Володимир Костянтинівч Єрмаков, Президент БФ «Надія по всьому світові»

Електронна адреса: volodymyr.vermakov.hope@gmail.com

ЗАТВЕРДЖЕНО:

Володимир Єрмаков

Президент БФ «Надія по всьому світові»

«01» січня 2022 р.

